



Held-Möbel Gewährleistung

Unsere Produkte unterliegen einer permanenten internen Qualitätskontrolle.

Die Firma Held-Möbel gewährt Ihnen daher eine Garantie von 5 Jahren auf die Konstruktions- und Verarbeitungsqualität. Innerhalb der Garantie werden fehlerhafte Teile kostenlos ersetzt und geliefert. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Garantieansprüche nur in Verbindung mit Originalpackzettel und Originalkaufbeleg bearbeiten können.



Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die bedingt durch folgende Punkte entstehen:

- sich lösende Kanten und Oberflächen in Folge von Wasserdampf oder Hitze (bspw. verursacht durch Toaster, Wasserkocher etc.)
- sich lösende Kanten und Oberflächen bei Nassraum- und Badmöbeln und im Bereich der Spüle

Es ist immer erforderlich, nach der Benutzung die entstandene Feuchtigkeit, wie Schwitz- und Spritzwasser, sowie Wassertropfen auf Flächen, sofort zu entfernen.

Flächen und Kanten, die durch die Benutzung beschädigt wurden, sind deshalb generell von der Produkthaftung ausgeschlossen.

Alle beweglichen Teile, wie Scharniere und Auszüge, haben bei sachgemäßer Nutzung nur eine Garantiezeit von 3 Jahren.

Bitte beachten Sie folgende Punkte bezüglich der Wahl Ihrer Putzmittel, damit wir Ihnen den vollen Garantieanspruch gewährleisten können:

- Microfasertücher oder Schmutzradierer enthalten häufig feine Schleifpartikel, die zu einem Zerkratzen der Oberfläche führen können
- scharfe chemische Substanzen, sowie scheuernde Putz- oder Lösungsmittel, können die Oberflächen ebenfalls beschädigen
- Scheuerpulver, Stahlwolle oder Topfkratzer zerstören die Oberfläche so stark, dass eine Aufarbeitung nicht mehr möglich ist
- Staubsaugerdüsen-Bürsten können ebenfalls die Oberfläche zerkratzen
- Dampfreiniger können durch den hohen Druck und die Hitze, mit denen der Wasserdampf auf die Oberfläche trifft, diese beschädigen oder diese sogar von der Trägerplatte (dem Untergrund) ablösen

Held-Möbel Gewährleistung

Alle Mängel an Elektrogeräten, werden nicht durch die Held-Möbel GmbH, sondern durch den Hersteller der Geräte abgedeckt. Die Held-Möbel GmbH leitet die Reklamationen lediglich weiter, sofern der Händler oder Hersteller der Elektrogeräte keine eigene Reklamations- oder Servicestelle hat.

Oberflächen, die durch heiße Gegenstände, Kerzen etc. beschädigt wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Leuchtmittel, Lampen sind immer vom Fachmann anzuschließen, und bei unsachgemäßem Anschluss von der Garantie ausgenommen.

Halogenlampen werden, beim Auftreten eines Mangels, innerhalb des ersten Jahres nach Kauf ersetzt. LED-Leuchten sind von der Garantie ausgenommen.

Grundsätzlich sind alle Haftungsansprüche durch unsachgemäße Behandlung oder falsche Montage ausgeschlossen.



Garantie Voraussetzungen

Alle hängenden Möbelteile müssen sachgemäß und fachlich nach Aufbauanleitung montiert werden.

Die Anschlüsse aller Elektro-Teile müssen durch einen Fachmann angeschlossen werden. Hierüber ist im Garantiefall ein Nachweis vom Kunden zu erbringen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir es uns im Zweifelsfall vorbehalten, bei Meldungen von Garantieansprüchen, die Produkte möglicherweise vor Ort persönlich zu bewerten.

Bitte melden Sie sofort, nachdem Sie einen Fehler oder eine Beschädigung feststellen, diese an uns, damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können.



Held-Möbel Warranty Policy

Our products undergo continuous internal quality control.

Held-Möbel therefore provides a **5-year warranty** on the construction and workmanship quality of its products. During the warranty period, defective parts will be replaced and delivered free of charge.

Please note that warranty claims can only be processed upon presentation of the **original packing slip and proof of purchase**.



The following defects are excluded from the warranty and may arise due to:

- Edges and surfaces detaching as a result of steam or heat (e.g., caused by toasters, kettles, etc.)
- Edges and surfaces detaching in wet areas and bathroom furniture, especially near sinks.

It is essential to immediately remove any moisture such as condensation, splash water, or droplets after use. Damage to surfaces and edges caused by improper use is generally excluded from product liability.

All movable parts, such as hinges and drawer runners, have a warranty period of 3 years with proper use.

Please observe the following regarding your choice of cleaning agents to maintain your full warranty entitlement:

- Microfiber cloths or cleaning sponges often contain fine abrasive particles that may scratch surfaces.
- Harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents can damage surfaces.
- Scouring powders, steel wool, or scrubbing pads cause irreversible surface damage.
- Vacuum cleaner brush attachments may scratch surfaces.
- Steam cleaners may damage or even detach surfaces from the substrate due to high pressure and heat.

Electrical appliances defects are covered by the appliance manufacturers, not Held-Möbel GmbH. Held-Möbel GmbH will forward claims only if the manufacturer or retailer does not have its own claims or service department.

Surfaces damaged by hot objects, candles, etc., are excluded from the warranty. Light fixtures must be installed by a qualified professional; improper installation voids warranty coverage.

Halogen lamps are covered for defects within one year after purchase. LED lighting is excluded from the warranty.

All liability claims resulting from improper handling or incorrect assembly are excluded.

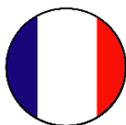


Warranty Conditions

- All wall-mounted furniture must be installed professionally according to assembly instructions.
- Electrical connections must be performed by a qualified professional. Proof must be provided by the customer in case of warranty claims.

Please understand that we reserve the right to inspect products on-site if warranty claims are submitted.

Report any defects or damages immediately upon discovery to allow us to assist you promptly.



Garantie Held-Möbel

Nos produits font l'objet d'un contrôle qualité interne permanent.

C'est pourquoi l'entreprise Held-Möbel vous accorde une garantie de 5 ans sur la qualité de fabrication et de finition. Dans le cadre de cette garantie, les pièces défectueuses sont remplacées et livrées gratuitement.

Veuillez noter que les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être traitées que sur présentation de l'emballage d'origine et de la preuve d'achat originale.



Exclusions de la garantie

Sont exclus de la garantie les défauts résultant des causes suivantes:

- Décollement des chants et des surfaces dû à la vapeur d'eau ou à la chaleur (par exemple causé par un grille-pain, une bouilloire, etc.)
- Décollement des chants et des surfaces sur les meubles de salle de bains ou les meubles utilisés dans des pièces humides, ainsi que dans la zone de l'évier

Il est impératif d'éliminer immédiatement toute humidité après utilisation, comme la condensation, les éclaboussures ou les gouttes d'eau présentes sur les surfaces.

Les surfaces et chants endommagés suite à une utilisation sont en principe exclus de toute responsabilité produit.

Toutes les pièces mobiles, telles que les charnières et les coulisses, sont couvertes par une garantie de 3 ans en cas d'utilisation conforme.

Recommandations pour le choix de vos produits de nettoyage

Afin de préserver pleinement votre droit à la garantie, veuillez tenir compte des points suivants :

- Les chiffons en microfibre ou les gommes nettoyantes contiennent souvent des particules abrasives susceptibles de rayer les surfaces
- Les produits chimiques agressifs ainsi que les produits ou solvants abrasifs peuvent également endommager les surfaces
- Les poudres à récurer, la laine d'acier ou les grattoirs pour casseroles détériorent irrémédiablement les surfaces
- Les brosses d'aspirateurs peuvent également provoquer des rayures
- Les nettoyeurs vapeur peuvent, en raison de la pression élevée et de la chaleur du jet de vapeur, endommager les surfaces ou les décoller de leur support

Garantie Held-Möbel

Tous les défauts concernant les appareils électroménagers ne sont pas couverts par la société Held-Möbel GmbH, mais par le fabricant desdits appareils. Held-Möbel GmbH transmet uniquement les réclamations lorsque le revendeur ou le fabricant de ces appareils ne dispose pas de son propre service de réclamation ou de service après-vente.

Les surfaces endommagées par des objets chauds, des bougies, etc., sont exclues de la garantie.

Les sources lumineuses et les luminaires doivent toujours être installés par un professionnel. En cas d'installation incorrecte, toute garantie est annulée.

Les lampes halogènes sont remplacées en cas de défaut dans un délai d'un an à compter de la date d'achat. Les éclairages LED sont exclus de la garantie.

De manière générale, toute réclamation résultant d'une utilisation inappropriée ou d'un montage incorrect est exclue de toute responsabilité.



Conditions préalables à la garantie

Tous les éléments de mobilier suspendus doivent être montés correctement et conformément à la notice de montage.

Tous les composants électriques doivent être installés par un professionnel qualifié. En cas de réclamation au titre de la garantie, le client devra en fournir la preuve.

Nous vous remercions de votre compréhension quant au fait que, en cas de doute, nous nous réservons le droit d'évaluer les produits sur place avant de valider un éventuel droit à la garantie.

Veillez nous signaler immédiatement tout défaut ou dommage constaté, afin que nous puissions vous aider dans les plus brefs délais.



Garanzia Held-Möbel



I nostri prodotti sono sottoposti a un controllo qualità interno permanente.

La ditta Held-Möbel Le garantisce pertanto una garanzia di 5 anni sulla qualità di costruzione e lavorazione.

Durante il periodo di garanzia, le parti difettose verranno sostituite e consegnate gratuitamente. La preghiamo di comprendere che possiamo elaborare le richieste di garanzia solo se accompagnate dal foglio di imballaggio originale e dallo scontrino d'acquisto originale.

Sono esclusi dalla garanzia i difetti causati da:

- bordi e superfici che si staccano a seguito di vapore acqueo o calore (ad esempio causati da tostapane, bollitori, ecc.)
- bordi e superfici che si staccano nei mobili per ambienti umidi, bagni e nell'area del lavello

È sempre necessario rimuovere immediatamente l'umidità residua dopo l'uso, come la condensa, schizzi d'acqua e gocce sulle superfici.

Superfici e bordi danneggiati dall'uso sono quindi esclusi dalla responsabilità del prodotto. Tutte le parti mobili, come cerniere e guide estraibili, hanno una garanzia di 3 anni se utilizzate correttamente.

La preghiamo di osservare i seguenti punti riguardanti la scelta dei detergenti per garantire la validità della garanzia:

- Panni in microfibra o gomme magiche spesso contengono particelle abrasive fini che possono graffiare la superficie
- Sostanze chimiche aggressive e detergenti abrasivi o solventi possono danneggiare le superfici
- Polveri abrasive, lana d'acciaio o pagliette rovinano la superficie in modo irreparabile
- Spazzole per aspirapolvere possono anch'esse graffiare la superficie
- I pulitori a vapore, a causa della pressione e del calore elevati, possono danneggiare o staccare la superficie dal supporto sottostante

Garanzia Held-Möbel

Tutti i difetti degli apparecchi elettrici non sono coperti da Held-Möbel GmbH, ma dal produttore degli stessi. Held-Möbel GmbH si limita a inoltrare i reclami, nel caso in cui il rivenditore o il produttore non disponga di un proprio servizio reclami o assistenza.

Superfici danneggiate da oggetti caldi, candele, ecc., sono escluse dalla garanzia. Le lampadine e le lampade devono essere sempre installate da un professionista, e in caso di installazione errata sono escluse dalla garanzia.

Le lampade alogene sono sostituite entro il primo anno dall'acquisto in caso di difetto. Le luci a LED sono escluse dalla garanzia.

Sono in generale esclusi tutti i reclami dovuti a uso improprio o montaggio errato.

Requisiti di garanzia

Tutti i mobili sospesi devono essere montati correttamente e secondo le istruzioni di montaggio.

Tutti i collegamenti elettrici devono essere effettuati da un tecnico qualificato, e il cliente deve fornire prova di ciò in caso di garanzia.

La preghiamo di comprendere che, in caso di dubbi, ci riserviamo il diritto di valutare personalmente i prodotti presso il luogo di utilizzo in caso di richieste di garanzia.

La invitiamo a segnalarci immediatamente qualsiasi difetto o danno riscontrato, così da potervi assistere nel più breve tempo possibile.



Held-Möbel Garantie

Onze producten zijn onderhevig aan een permanente interne kwaliteitscontrole.

Held-Möbel biedt u daarom een garantie van 5 jaar op de constructie- en afwerkingskwaliteit. Binnen de garantietermijn worden defecte onderdelen kosteloos vervangen en geleverd. Wij vragen uw begrip dat wij garantieclaims alleen in behandeling kunnen nemen als deze vergezeld gaan van de originele pakbon en het originele aankoopbewijs.

Van garantie zijn uitgesloten gebreken die ontstaan door:

- loslatende randen en oppervlakken als gevolg van waterdamp of hitte (bijv. veroorzaakt door een broodrooster, waterkoker, enz.)
- loslatende randen en oppervlakken bij badkamermeubels of in de spoelbakzone

Het is altijd noodzakelijk om na gebruik onmiddellijk vocht, zoals condens- en spetters, evenals waterdruppels op oppervlakken, te verwijderen.

Oppervlakken en randen die door gebruik zijn beschadigd, zijn daarom in principe uitgesloten van productaansprakelijkheid.

Alle bewegende onderdelen, zoals scharnieren en ladegeleiders, hebben bij correct gebruik een garantie van 3 jaar.

Let op de volgende punten bij het kiezen van schoonmaakmiddelen om volledige garantie te behouden:

- Microvezeldoeken of schoonmaakgummen bevatten vaak fijne schuurdeeltjes die het oppervlak kunnen krassen
- Agressieve chemische stoffen en schurende reinigings- of oplosmiddelen kunnen het oppervlak eveneens beschadigen
- Schuurpoeder, staalwol of schuursponzen beschadigen het oppervlak zo ernstig dat herstel niet meer mogelijk is
- Stofzuigermonden met borstels kunnen ook het oppervlak krassen
- Stoomreinigers kunnen door de hoge druk en hitte de oppervlakken beschadigen of zelfs losmaken van de ondergrond

Held-Möbel Garantie

Gebreken aan elektrische apparaten vallen niet onder de garantie van Held-Möbel GmbH, maar onder die van de fabrikant van het apparaat. Held-Möbel GmbH fungeert enkel als tussenpersoon voor klachten als de handelaar of fabrikant van het apparaat geen eigen service- of klachtenafdeling heeft.

Oppervlakken die zijn beschadigd door hete voorwerpen, kaarsen, enz. zijn uitgesloten van garantie.

Verlichtingsmiddelen en lampen moeten altijd door een vakman worden aangesloten.

Bij ondeskundige aansluiting vervalt de garantie.

Halogeenlampen worden bij een defect binnen het eerste jaar na aankoop vervangen. LED-verlichting valt buiten de garantie.

Alle aansprakelijkheid als gevolg van ondeskundig gebruik of onjuiste montage is uitgesloten.

Garantievoorwaarden

Alle hangende meubeldelen moeten correct en volgens de montagehandleiding worden gemonteerd.

Aansluitingen van elektrische onderdelen moeten worden uitgevoerd door een erkend vakman. De klant moet dit in geval van garantie kunnen aantonen.

Wij vragen uw begrip dat wij ons in twijfelgevallen het recht voorbehouden om bij een garantieclaim het product ter plaatse persoonlijk te beoordelen.

Meld een defect of schade alstublieft direct na constatering, zodat wij u zo snel mogelijk kunnen helpen.



Gwarancja Held-Möbel

Nasze produkty podlegają stałej wewnętrznej kontroli jakości. Firma Held-Möbel udziela Państwu 5-letniej gwarancji na jakość konstrukcji i wykonania. W ramach gwarancji wadliwe części zostaną bezpłatnie wymienione i dostarczone. Prosimy o zrozumienie, że roszczenia gwarancyjne mogą być rozpatrywane wyłącznie po przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu i oryginalnej listy pakunkowej.

Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku:

- odklejania się krawędzi i powierzchni pod wpływem pary wodnej lub ciepła (np. spowodowanego przez tostery, czajniki elektryczne itp.)
- odklejania się krawędzi i powierzchni w meblach łazienkowych i mokrych strefach, np. wokół zlewu

Po każdym użyciu należy natychmiast usunąć wilgoć, taką jak para, rozpryski i krople wody z powierzchni.

Powierzchnie i krawędzie uszkodzone w wyniku użytkowania są z zasady wyłączone z odpowiedzialności za produkt.

Wszystkie ruchome elementy, takie jak zawiasy i prowadnice, objęte są 3-letnią gwarancją przy prawidłowym użytkowaniu.

Prosimy o przestrzeganie poniższych zaleceń dotyczących wyboru środków czyszczących, aby zachować pełne prawo do gwarancji:

- Ściereczki z mikrofibry lub gąbki czyszczące często zawierają drobne cząstki ściernie, które mogą porysować powierzchnię
- Silne substancje chemiczne oraz środki ściernie lub rozpuszczalniki mogą również uszkodzić powierzchnie
- Proszki czyszczące, wełna stalowa i druciaki niszczą powierzchnię w sposób nieodwracalny
- Szczotki ssące odkurzaczy mogą także zarysować powierzchnię
- Parownice mogą uszkodzić powierzchnię lub nawet oderwać ją od płyty nośnej z powodu wysokiego ciśnienia i temperatury pary wodnej

Gwarancja Held-Möbel

Wszelkie wady urządzeń elektrycznych nie są objęte gwarancją firmy Held-Möbel GmbH, lecz gwarancją producenta danego urządzenia. Firma Held-Möbel GmbH jedynie przekazuje reklamacje, jeżeli sprzedawca lub producent nie posiada własnego działu serwisowego lub reklamacyjnego.

Powierzchnie uszkodzone przez gorące przedmioty, świece itp. są wyłączone z gwarancji.

Źródła światła i lampy muszą być zawsze instalowane przez fachowca – w przypadku nieprawidłowego montażu gwarancja nie obowiązuje.

Lampy halogenowe są wymieniane w przypadku wady w ciągu pierwszego roku od zakupu. Oświetlenie LED jest wyłączone z gwarancji.

Wszelkie roszczenia wynikające z niewłaściwego użytkowania lub montażu są wykluczone.

Warunki gwarancji

Wszystkie wiszące elementy mebli muszą być prawidłowo i fachowo zamontowane zgodnie z instrukcją montażu.

Podłączenia wszystkich elementów elektrycznych muszą być wykonane przez wykwalifikowanego specjalistę. Klient musi przedstawić odpowiedni dowód w przypadku roszczenia gwarancyjnego.

Prosimy o zrozumienie, że w razie wątpliwości zastrzegamy sobie prawo do osobistej oceny produktu na miejscu przy zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego.

Prosimy o niezwłoczne zgłoszenie wszelkich usterek lub uszkodzeń, abyśmy mogli jak najszybciej udzielić Państwu pomocy.



Záruka Held-Möbel

Naše výrobky podléhají trvalé interní kontrole kvality. Společnost Held-Möbel Vám proto poskytuje záruku 5 let na kvalitu konstrukce a zpracování. V rámci záruční lhůty budou vadné díly bezplatně vyměněny a doručeny. Prosíme o pochopení, že záruku můžeme uplatnit pouze při předložení originálního balicího listu a originálního dokladu o koupi.

Ze záruky jsou vyloučeny vady způsobené:

- uvolněnými hranami a povrchy v důsledku působení vodní páry nebo tepla (např. způsobeného topinkovačem, varnou konvicí atd.)
- uvolněnými hranami a povrchy u nábytku do vlhkých prostor nebo koupelen a v oblasti dřezu

Po každém použití je vždy nutné okamžitě odstranit vzniklou vlhkost, jako je kondenzace, stříkající voda a kapky vody na povrchu.

Povrchy a hrany poškozené běžným používáním jsou z odpovědnosti za výrobek vyloučeny.

Na všechny pohyblivé části, jako jsou závěsy a výsuvy, je při správném používání poskytována záruka 3 roky.

Dbejte prosím na následující body týkající se výběru čisticích prostředků, abyste mohli plně uplatnit záruku:

- Mikrovláknové utěrky nebo čisticí houbičky často obsahují jemné brusné částice, které mohou poškrábat povrch
- Agresivní chemikálie a abrazivní nebo rozpouštědlové čisticí prostředky mohou povrch rovněž poškodit
- Čisticí prášky, ocelová vlna nebo drátěnky mohou povrch nenávratně poškodit
- Kartáčové nástavce vysavačů mohou povrch také poškrábat
- Parní čističe mohou vysokým tlakem a teplem poškodit povrch nebo jej dokonce oddělit od nosné desky

Záruka Held-Möbel

Veškeré závady elektrických spotřebičů nejsou kryty zárukou společnosti Held-Möbel GmbH, ale výrobcem daného zařízení. Společnost Held-Möbel GmbH pouze předává reklamace, pokud prodejce nebo výrobce spotřebiče nemá vlastní reklamační nebo servisní oddělení.

Povrchy poškozené horkými předměty, svíčkami apod. jsou ze záruky vyloučeny. Světelné zdroje a svítidla musí být vždy zapojeny odborníkem, jinak je záruka neplatná.

Halogenové žárovky budou při závadě vyměněny do jednoho roku od zakoupení.
LED svítidla nejsou součástí záruky.

Obecně jsou ze záruky vyloučeny všechny škody způsobené nesprávným zacházením nebo chybnou montáží.

Podmínky záruky

Všechny závěsné části nábytku musí být správně a odborně namontovány dle montážního návodu.

Všechny elektrické přípojky musí být zapojeny kvalifikovaným odborníkem. V případě reklamace je zákazník povinen toto doložit.

Prosíme o pochopení, že si v případě pochybností vyhrazujeme právo osobně posoudit výrobek přímo na místě, pokud dojde k uplatnění záruky.

Jakmile zjistíte jakýkoli nedostatek nebo poškození, neprodleně nás prosím kontaktujte, abychom Vám mohli co nejrychleji pomoci.



Held-Möbel Jótállás

Termékeink folyamatos belső minőségellenőrzésen mennek keresztül.

A Held-Möbel cég ezért 5 év garanciát vállal a konstrukció és a feldolgozás minőségére. A jótállás időtartama alatt a hibás alkatrészeket ingyenesen kicseréljük és kiszállítjuk. Kérjük megértését, hogy jótállási igényeket kizárólag az eredeti csomagolási jegyzék és eredeti vásárlási bizonylat

bemutatásával tudunk kezelni.

A garancia nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek az alábbi okokból keletkeznek:

- a vízgőz vagy hő (például kenyérpíró, vízforraló stb. által) hatására fellazuló élek és felületek
- a vizes helyiségekben, fürdőszobabútorokon vagy a mosogató környezetében fellazuló élek és felületek

Használat után minden esetben el kell távolítani a keletkezett nedvességet, mint például a páralecsapódást, fröccsenő vizet és vízcseppeket a felületekről.

A használatból eredő sérülések miatt károsodott felületek és élek kizárásra kerülnek a termékfelelősség alól.

Minden mozgó alkatrésze, mint például zsanérok és kihúzható elemek, rendeltetésszerű használat esetén 3 év garanciát biztosítunk.

Kérjük, ügyeljen a tisztítószer megválasztására, hogy teljes körű garanciát biztosíthassunk:

- A mikroszálal kendők és szennyeződésradírok gyakran finom csiszoló részecskéket tartalmaznak, amelyek megkarcolhatják a felületet.
- Erős vegyszerek, súroló- vagy oldószerek szintén károsíthatják a felületeket.
- Súrolópor, acélgyapot vagy edénysúroló erősen károsítják a felületet, javíthatatlanná téve azt.
- Porszívó kefék fejrésze is okozhat karcolásokat.
- Gőztisztítók a magas nyomás és hő miatt károsíthatják a felületet, vagy akár leválaszthatják azt a hordozólemeztől.

Held-Möbel Jótállás – Elektromos készülékek

Az elektromos készülékek meghibásodásai nem tartoznak a Held-Möbel GmbH garanciája alá, ezeket az eszközök gyártói fedezik. A Held-Möbel GmbH csak közvetíti a reklamációkat, ha az elektromos eszközök gyártója vagy forgalmazója nem rendelkezik saját szerviz- vagy reklamációs központtal.

A meleg tárgyak, gyertyák stb. által okozott felületi sérülések nem tartoznak a garancia hatálya alá.

Világítótesteket mindig szakembernek kell csatlakoztatnia, nem szakszerű bekötés esetén a garancia érvényét veszti.

A halogénlámpák meghibásodása esetén a vásárlástól számított első évben cseréljük őket.

A LED-es lámpák nem tartoznak a garancia hatálya alá.

Alapvetően minden felelősség kizárásra kerül nem szakszerű kezelés vagy helytelen összeszerelés esetén.

A garancia feltételei:

Minden falra szerelhető bútorelemet a szerelési útmutatónak megfelelően, szakszerűen kell felszerelni.

Az összes elektromos alkatrészt csak szakember csatlakoztathatja. A jótállás érvényesítéséhez a vevő köteles ezt igazolni.

Kérjük megértését, hogy kétség esetén fenntartjuk a jogot arra, hogy a bejelentett garanciaigény esetén a terméket személyesen, a helyszínen vizsgáljuk meg.

Kérjük, hogy a hibát vagy sérülést azonnal jelezze felénk annak észlelését követően, hogy mielőbb segíthessünk Önnek.



Garanția Held-Möbel

Produsele noastre sunt supuse unui control intern permanent al calității.

Prin urmare, compania Held-Möbel oferă o garanție de 5 ani pentru calitatea construcției și a execuției. În cadrul garanției, piesele defecte vor fi înlocuite și livrate gratuit. Vă rugăm să înțelegeți că putem procesa cererile de garanție doar împreună cu bonul de ambalare original și dovada de achiziție originală.

Sunt excluse de la garanție defectele cauzate de următorii factori:

- desprinderea marginilor și suprafețelor din cauza aburilor sau a căldurii (de exemplu, provocate de prăjitoare de pâine, fierbătoare etc.)
- desprinderea marginilor și suprafețelor la mobilierul de baie sau în zonele umede, în special în jurul chiuvetelor

Este absolut necesar ca după utilizare să se îndepărteze imediat umezeala apărută, cum ar fi condensul, stropii de apă sau picăturile de apă de pe suprafețe.

Marginile și suprafețele deteriorate prin utilizare sunt excluse în mod general de la răspunderea pentru produs.

Toate piesele mobile, cum ar fi balamalele și sertarele, beneficiază de o garanție de 3 ani în condiții de utilizare corespunzătoare.

Vă rugăm să țineți cont de următoarele aspecte legate de alegerea produselor de curățare, pentru a nu pierde dreptul la garanție:

- Lavetele din microfibră sau bureții de curățat pot conține particule abrazive fine care pot zgâria suprafața
- Substanțele chimice puternice și detergenții abrazivi sau solvenții pot deteriora suprafețele
- Pulberile abrazive, lâna de oțel sau bureții pentru oale pot deteriora suprafața într-atât încât să nu mai poată fi reparată
- Periile duzelor de aspirator pot, de asemenea, zgâria suprafața
- Aparată de curățat cu abur pot deteriora suprafața din cauza presiunii și căldurii ridicate sau chiar pot desprinde folia de pe placa suport (substrat)

Garanția Held-Möbel – Aparatură electrică

Toate defectele aparatelor electrice nu sunt acoperite de Held-Möbel GmbH, ci de către producătorul aparatelor. Held-Möbel GmbH doar transmite reclamațiile, în cazul în care distribuitorul sau producătorul aparatului nu are un serviciu propriu de reclamații sau service.

Suprafețele deteriorate de obiecte fierbinți, lumânări etc. nu sunt acoperite de garanție.

Corpurile de iluminat trebuie instalate întotdeauna de către un specialist. În caz de instalare incorectă, garanția nu este valabilă.

Lămpile cu halogen sunt înlocuite în cazul unui defect apărut în primul an de la cumpărare.

Lămpile LED nu sunt acoperite de garanție.

În general, orice pretenție de garanție este exclusă în caz de manipulare necorespunzătoare sau montaj incorect.

Condiții de garanție

Toate piesele suspendate trebuie montate corect și profesional, conform instrucțiunilor de montaj.

Toate conexiunile electrice trebuie realizate de un specialist autorizat. În caz de solicitare de garanție, clientul trebuie să facă dovada acestui fapt.

Vă rugăm să înțelegeți că, în cazuri de îndoială, ne rezervăm dreptul de a evalua produsele la fața locului în cazul solicitărilor de garanție.

Vă rugăm să ne anunțați imediat ce observați un defect sau o deteriorare, astfel încât să vă putem ajuta cât mai rapid posibil.



Záruka Held-Möbel

Naše výrobky podliehajú neustálej internej kontrole kvality. Spoločnosť Held-Möbel Vám preto poskytuje 5-ročnú záruku na kvalitu konštrukcie a spracovania. V rámci tejto záruky budú chybné diely bezplatne vymenené a doručené. Prosíme Vás o pochopenie, že záruku môžeme uznať iba po predložení originálneho baliaceho listu a dokladu o kúpe.

Zo záruky sú vylúčené chyby spôsobené:

- odlupovaním hrán a povrchov v dôsledku vodnej pary alebo tepla (napr. spôsobeného hriankovačom, rýchlou kanvicou a pod.)
- odlupovaním hrán a povrchov na kúpeľňovom alebo mokrom nábytku a v oblasti drezu

Je nevyhnutné po použití okamžite odstrániť všetku vzniknutú vlhkosť, ako je kondenzácia, postriekanie alebo kvapky vody na povrchu.

Povrchy a hrany poškodené bežným používaním sú zo zodpovednosti za produkt vylúčené.

Všetky pohyblivé časti, ako sú závesy a výsuvy, majú pri správnom používaní záruku 3 roky.

Dodržiujte prosím nasledovné pokyny pri výbere čistiacich prostriedkov, aby Vám mohla byť záruka plne uznaná:

- Handričky z mikrovlákná alebo tzv. „čistiace gummy“ často obsahujú jemné brúsne častice, ktoré môžu poškriabať povrch
- Agresívne chemikálie, abrazívne čistiace prostriedky a rozpúšťadlá môžu poškodiť povrch
- Čistiace prášky, oceľová vlna alebo drsné špongie môžu povrch nezvratne poškodiť
- Kefové nadstavce vysávača môžu taktiež spôsobiť škrabance
- Parné čističe môžu svojím vysokým tlakom a teplotou poškodiť povrch alebo ho dokonca oddeliť od nosnej dosky

Záruka Held-Möbel

Všetky vady elektrospotřebičů nie sú pokryté zárukou spoločnosti Held-Möbel GmbH, ale spadajú pod záruku výrobcu spotrebiča. Spoločnosť Held-Möbel GmbH reklamácie iba sprostredkúva, pokiaľ predajca alebo výrobca nemá vlastné reklamačné alebo servisné oddelenie.

Povrchy poškodené horúcimi predmetmi, sviečkami a pod. sú zo záruky vylúčené. Svetelné zdroje a svietidlá musia byť vždy zapojené odborníkom – pri nesprávnej inštalácii sa záruka nevzťahuje.

Halogénové žiarovky budú pri výskyte chyby vymenené do jedného roka



Held-Möbel Garanti Şartları

Ürünlerimiz sürekli bir iç kalite kontrolüne tabidir. Bu nedenle Held-Möbel firması, ürünlerinin yapı ve işçilik kalitesi için 5 yıl garanti vermektedir. Garanti süresi içerisinde hatalı parçalar ücretsiz olarak değiştirilir ve teslim edilir. Lütfen anlayışla karşılayınız; garanti talepleri yalnızca orijinal ambalaj fişi ve orijinal satın alma belgesi ile birlikte işleme alınabilir.

Aşağıdaki durumlar nedeniyle oluşan kusurlar garanti kapsamı dışındadır:

- Su buharı veya ısı (örneğin, tost makinesi, su ısıtıcısı vb.) nedeniyle kenarların ve yüzeylerin gevşemesi
- Islak alan ve banyo mobilyalarında ve evye çevresinde kenarların ve yüzeylerin gevşemesi

Kullanımdan sonra oluşan nemin (terleme, sıçrayan su, su damlaları gibi) hemen silinmesi gerekmektedir.

Kullanım sonucu zarar görmüş kenarlar ve yüzeyler, ürün sorumluluğu kapsamının dışındadır.

Menteşeler ve çekmeceler gibi hareketli parçalara, doğru kullanım koşuluyla, 3 yıl garanti verilmektedir.

Tam garanti hakkınızı koruyabilmemiz için lütfen aşağıdaki temizlik malzemeleriyle ilgili uyarılara dikkat ediniz:

- Mikrofiber bezler veya kir silgileri genellikle yüzeyi çizebilecek ince aşındırıcı parçacıklar içerir
- Sert kimyasal maddeler ve aşındırıcı temizlik veya çözme maddeleri yüzeylere zarar verebilir
- Ovma tozları, çelik yün veya tel süngerler yüzeye geri dönüşü olmayan zararlar verebilir
- Elektrik süpürgesi fırçaları yüzeyi çizebilir
- Buharlı temizleyiciler, yüksek basınç ve sıcaklık nedeniyle yüzeye zarar verebilir veya yüzeyi taşıyıcı plakadan (alt zemin) ayırabilir

Held-Möbel Garanti – Elektrikli Cihazlar

Elektrikli cihazlardaki tüm arızalar Held-Möbel GmbH tarafından değil, ilgili cihazın üreticisi tarafından karşılanır.

Eğer cihazın satıcısı veya üreticisinin kendi servis ya da şikâyet birimi yoksa, Held-Möbel GmbH yalnızca şikâyetleri iletir.

Sıcak eşyalar, mumlar vb. nedeniyle zarar gören yüzeyler garanti kapsamı dışındadır.

Aydınlatma elemanları her zaman bir uzman tarafından bağlanmalıdır; yanlış bağlantı durumunda garanti geçersiz olur.

Halojen lambalar, satın alındıktan sonraki ilk yıl içerisinde arıza durumunda değiştirilir. LED lambalar garanti kapsamı dışındadır.

Genel olarak hatalı kullanım veya yanlış montaj nedeniyle oluşan tüm hasarlarda sorumluluk kabul edilmez.

Garanti Koşulları

Tüm duvara monte mobilya parçaları montaj kılavuzuna uygun ve düzgün bir şekilde monte edilmelidir.

Tüm elektrikli parçaların bağlantısı mutlaka uzman bir kişi tarafından yapılmalıdır.

Garanti talebinde bulunulabilmesi için müşterinin bunu belge ile kanıtlaması gerekir.

Şüphe durumunda, garanti taleplerinde ürünleri yerinde inceleme hakkımızı saklı tutarız.

Lütfen bir kusur veya hasar fark ettiğinizde bunu derhal bize bildiriniz ki size en kısa sürede yardımcı olabilelim.



Гарантия Held-Möbel

Наши продукты проходят постоянный внутренний контроль качества.

Компания Held-Möbel предоставляет 5-летнюю гарантию на качество конструкции и изготовления. В рамках гарантии неисправные детали заменяются и доставляются бесплатно.

Пожалуйста, примите к сведению, что мы можем рассматривать гарантийные претензии только при наличии оригинального упаковочного листа и оригинального чека о покупке.

Из гарантии исключаются дефекты, вызванные следующими причинами:

- Отслоение кромок и поверхностей в результате воздействия водяного пара или тепла (например, от тостеров, чайников и т.п.)
- Отслоение кромок и поверхностей в ваннных комнатах, влажных помещениях и в зоне раковины

Необходимо всегда сразу удалять влагу, возникающую при использовании (например, капли воды, конденсат, брызги).

Поверхности и кромки, поврежденные в процессе эксплуатации, не подлежат гарантии.

На все подвижные элементы, такие как петли и выдвижные механизмы, при правильной эксплуатации предоставляется гарантия сроком 3 года.

Пожалуйста, обратите внимание на следующее при выборе чистящих средств, чтобы сохранить право на гарантию:

- Микрофибровые салфетки и «ластики» для загрязнений часто содержат мелкие абразивные частицы, которые могут поцарапать поверхность
- Сильные химикаты, а также абразивные чистящие средства или растворители могут повредить поверхности
- Чистящие порошки, металлические мочалки и абразивные губки сильно повреждают поверхность, делая её восстановление невозможным
- Щетки на насадках пылесоса также могут поцарапать поверхность
- Пароочистители могут повредить поверхность из-за высокого давления и температуры или даже отсоединить покрытие от основы

Гарантия на электрооборудование

Все неисправности электрических приборов не покрываются гарантией Held-Möbel GmbH, а относятся к ответственности производителя оборудования. Компания Held-Möbel GmbH лишь передает жалобы, если у продавца или производителя техники нет собственной службы поддержки или сервиса.

Повреждения поверхностей от горячих предметов, свечей и т.п. не подлежат гарантии.

Осветительные приборы должны подключаться только квалифицированным специалистом — в противном случае гарантия не действует.

Галогенные лампы заменяются в течение первого года после покупки при обнаружении дефекта.

Светодиодные (LED) светильники не входят в гарантийное покрытие.

В принципе, любые претензии по гарантии исключаются при неправильной эксплуатации или ошибочной установке.

Условия гарантии

Все подвесные элементы мебели должны быть установлены правильно и в соответствии с инструкцией по сборке.

Все электрические подключения должны выполняться квалифицированным специалистом. В случае обращения по гарантии клиент должен предоставить подтверждение.

Пожалуйста, имейте в виду, что в случае сомнений мы оставляем за собой право лично осмотреть товар на месте при подаче гарантийной претензии.

Пожалуйста, сразу сообщайте нам о любых выявленных дефектах или повреждениях, чтобы мы могли как можно скорее вам помочь.